

# Hoja informativa acerca del coronavirus (COVID-19) para los pacientes y visitantes del Centro Clínico (CC) de los NIH

Para proteger a los pacientes, sus visitas y al personal en contra del COVID-19, el CC de los NIH lleva a cabo un proceso de evaluación para los pacientes y sus visitas. Este proceso está diseñado para evitar la propagación del COVID-19 dentro del CC de los NIH.

Tome nota por favor: El CC de los NIH no es un centro de evaluación para el público general. Los miembros del público que crean tener coronavirus deben procurar cuidados con su médico primario.

## ¿Qué sucederá cuando entre al hospital?

Se le proveerá una mascarilla de hospital. Necesitará usar la mascarilla todo el día, a menos que necesite quitársela para alguna prueba o tratamiento o mientras come y bebe. Todos (pacientes, personal y visitantes) dentro del CC de los NIH usarán una mascarilla quirúrgica que se les proveerá en el CC de los NIH.

## ¿Qué sucederá cuando llegue a su destino?

Un proveedor de salud le hará varias preguntas para determinar si está en riesgo de infección por COVID-19, incluyendo si tiene síntomas de COVID-19. Si no está en riesgo de infección por COVID-19 entonces continuará a sus citas.

## ¿Se me hará prueba de COVID-19?

Se le puede hacer prueba de COVID-19 si tiene síntomas de COVID-19, si se le realizarán ciertos procedimientos o si le van a hospitalizar en el CC de los NIH. A los visitantes que se les ha aprobado convivir en la habitación del paciente también se les harán pruebas. Aparte de estos grupos, no se le harán pruebas a nadie que lo solicite si no tiene síntomas.

## ¿Qué sucede si tengo síntomas de COVID-19?

Si tiene síntomas de COVID-19, a usted y a la visita que le acompañe se les pedirá que se pongan la mascarilla y se les moverá a otra ubicación para evaluación adicional, la cual puede incluir pruebas de COVID-19. La prueba de COVID-19 requiere que se pase un hisopo por cada uno de los orificios de la nariz.

## ¿Qué pasará con mis familiares o visitantes que no son pacientes si tienen síntomas de COVID-19?

A los familiares y visitantes que tengan síntomas de COVID-19, pero que no son pacientes, se les pedirá que se comuniquen con su médico primario para seguimiento. No se les permitirá permanecer en el CC de los NIH. La ÚNICA excepción es si el familiar o visitante es el cuidador de un paciente adulto o pediátrico y que ambos hayan llegado juntos. En ese caso se les llevará a ambos, paciente y cuidador juntos, a otra área del hospital para más evaluaciones.

## ¿Por qué el personal usa mascarillas?

El personal usa mascarillas para evitar la exposición a virus respiratorios como el COVID-19, influenza y los virus de gripe de temporada.

### ¿Por qué me piden que use mascarilla?

A todos los pacientes y visitantes se les entregará una mascarilla que utilizarán mientras estén en el CC de los NIH para que todos estemos protegidos. Sólo se puede quitar la mascarilla al comer o beber, si le hacen un procedimiento médico que lo requiera y si el paciente y el visitante están solos en su habitación. Cada vez que algún miembro del personal entre a su habitación se tiene que poner la mascarilla. También le animamos a que practique la distancia social de por lo menos 6 pies siempre que sea posible.

### Si me han vacunado contra la COVID-19, ¿aún tengo que usar la mascarilla?

Sí. Es importante que todos continúen usando la mascarilla mientras estén en el CC de los NIH.

### Si me han vacunado contra la COVID-19, ¿aún tienen que hacerme la prueba de COVID-19?

Sí. Estas medidas, como las pruebas y el utilizar mascarillas, protegen a nuestros pacientes en el CC de los NIH ya que muchos pacientes están en mayor riesgo de tener una infección severa si se infectan con COVID-19.

### Si me hacen la prueba de COVID-19, ¿eso quiere decir que tengo infección de COVID-19?

Se le hará prueba de COVID-19 si tiene síntomas o si le van a realizar ciertos procedimientos médicos. Los síntomas de COVID-19 pueden ser iguales a los de otras infecciones y condiciones médicas. Sólo una prueba de COVID-19 puede determinar si una infección de COVID-19 es la causante de sus síntomas.

### ¿Cómo voy a saber mis resultados de la prueba de COVID-19?

Si los resultados están disponibles mientras esté en el CC de los NIH puede pedirselos a su equipo médico. Estos resultados también estarán disponibles en el Portal del paciente junto con el resto de su expediente.

### Si la prueba es positiva, ¿tendré que irme del CC de los NIH?

Si la prueba de COVID-19 es positiva, su equipo médico le hablará acerca de la infección y de las opciones de cuidado. Trabajarán con usted para asegurarse de que se tome la mejor decisión para su cuidado y de que se cumpla con todos los requisitos de salud pública. Si es contagioso puede poner a los demás en riesgo y le animamos a que permanezca en el CC de los NIH en asilamiento, planifique moverse a un lugar en el que pueda estar en aislamiento de manera segura o quizás le recomendamos que regrese a su hogar.

### ¿Qué otras restricciones existen para los pacientes y visitantes al CC de los NIH?

Los pacientes hospitalizados y sus visitas deben permanecer en su habitación hasta que los resultados de la prueba de COVID-19 estén disponibles. Pueden salir de la habitación por propósitos médicos. Una vez los resultados de la prueba de COVID-19 estén disponibles y sean negativos, los pacientes hospitalizados y sus visitantes pueden caminar por los espacios abiertos al público en el hospital y afuera. Si van a salir de la unidad para ir a caminar, los pacientes deben notificarle al personal de enfermería antes de salir. A los pacientes ambulatorios y sus visitas se les anima a permanecer dentro del CC de los NIH el día completo. Los pacientes y visitantes no pueden visitar a otros pacientes y visitantes. Los NIH son un recinto libre de humo así que las opciones para fumar durante su visita son muy limitadas. Por favor hable con su equipo médico o su médico primario para conversar acerca de las opciones para dejar de fumar.

### ¿Con quién me comunico si tengo más preguntas?

Por favor comuníquese con su equipo primario de los NIH si tiene más preguntas acerca del COVID-19.